

Business Relationship Manager

Vous souhaitez trouver un job où vous pourrez utiliser vos connaissances en informatique tout en étant une personne de référence pour les clients et en ayant la possibilité de voyager ? Tout cela dans une ambiance conviviale et agréable ?

Alors rejoignez-nous et devenez BRM de Synerglass-Soft !

Quelques mots sur Synerglass-Soft...

Synerglass-Soft est une entreprise 100% belge, indépendante et implantée à Sprimont. Notre cadre est agréable et l'accès à notre site est aisé : nous sommes situés à côté de l'autoroute E25, en pleine campagne.

Synerglass-Soft est leader en France dans le secteur des ERP pour les transformateurs de verre plat et est présente dans plusieurs pays d'Europe ainsi qu'en Afrique du Nord. Nous employons actuellement une vingtaine de personnes. Notre activité est en pleine croissance et nous comptons bien entendu poursuivre notre développement à l'international.

Ce que vous y ferez :

- Vous êtes la personne de référence pour un portefeuille de clients établi
- Vous assurez le suivi des projets en cours
- Vous répondez aux besoins des clients : vous répondez à leurs questions, leur donnez des formations et traitez les incidents
- Vous développez un contact proche et fiable avec vos clients : vous leur apportez proactivement des réponses à leurs questions
- Vous établissez une communication efficace avec vos collègues pour obtenir les informations nécessaires au bon suivi des demandes
- Vous vous déplacez sur site pour assurer une installation ou des formations

Votre profil :

- Vous bénéficiez d'expérience en informatique
- Vous êtes familier avec le monde de la transformation verrière et de l'industrie
- Vous êtes disposé à donner des formations
- Vous avez des connaissances en gestion de projet et ITIL
- Vous maîtrisez Office 365, SQL Server et Windev
- Vous vous exprimez avec aisance en anglais. La connaissance de l'espagnol et/ou de l'italien est un plus
- Vous faites preuve d'organisation et d'autonomie dans votre travail
- Votre communication est précise et assertive, aussi bien avec vos collègues que les clients
- Vous êtes ouvert d'esprit, dynamique et faites preuve de résistance au stress

Nous vous offrons :

- Un emploi à temps plein, du lundi au vendredi, dans une société dynamique où la bonne ambiance entre collègues est primordiale
- Un salaire attractif assorti d'avantages extra-légaux (chèques-repas, assurance hospitalisation, voiture de société, ...)
- 32 jours de congés
- Une formation technique à votre arrivée
- Un environnement de travail qui vit ses valeurs et qui permet à chacun de se développer

Vous êtes notre nouveau collègue ?

Envoyez votre candidature à l'adresse jobs@synerglass-soft.com